

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Décembre 2019

1. Introduction

Bienvenue sur le site web de CLIMELEC (ci-après dénommé "nous", "notre", "nos"). Chez CLIMELEC, nous accordons une grande importance à la protection de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

2. Collecte de données

2.1 Cookies et Google Analytics

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site web. Le seul cookie traceur que nous utilisons est celui de Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. Google Analytics nous permet de recueillir des informations anonymes sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site, telles que le nombre de visiteurs, les pages consultées, et la durée de leur visite. Ces données nous aident à comprendre les préférences de nos utilisateurs et à améliorer notre site web.

Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par Google Analytics, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google.

2.2 Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous collectons les informations que vous fournissez volontairement, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre message. Ces informations sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande et pour vous fournir un service de qualité.

3. Utilisation des données

Les données que nous collectons sont utilisées dans les buts suivants :

- Pour améliorer notre site web et nos services.
- Pour répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Pour analyser les statistiques d'utilisation du site web à l'aide de Google Analytics.

4. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour répondre à votre demande ou si la loi l'exige.

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou divulgation.

6. Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données personnelles. Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à climelec@bet-climelec.fr.

7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et la date de la dernière mise à jour sera modifiée en conséquence.

8. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : 6 RUE ST FREDERIC 64100 BAYONNE ou par e-mail à climelec@bet-climelec.fr.

N'oubliez pas de personnaliser ce modèle en remplaçant les informations entre crochets par les détails spécifiques de votre entreprise. Assurez-vous également de respecter les lois locales sur la protection des données et de tenir votre politique de confidentialité à jour en cas de modifications ultérieures. Il est recommandé de consulter un professionnel du droit ou un spécialiste de la protection des données pour garantir la conformité de votre politique de confidentialité avec les réglementations applicables.